

Appel à candidatures : « prix meilleur Fonds et organisation des soins et des services supérieurs » Prix 2018

1. L'établissement :

Nous sommes une maison de retraite médicalisée française située à Nancy en cœur d'une ville de 100 000 habitants, gérée par une association créée en 1852 l'Œuvre Israélite de Secours aux Malades, à but non lucratif, reconnue d'utilité publique. Nous disposons de 67 places permanentes et d'un service de jour de 6 places. Notre Equipe composée de 46.67 ETP accueille et accompagne au quotidien des personnes âgées dépendantes souffrant de multi pathologies âgées de 60 à plus de 100 ans. Depuis toujours nous plaçons la personne âgée au centre de notre action et au cœur de nos préoccupations.

Site internet : www.ehpad-benichou.fr

2. Le projet :

La mise en place d'un poulailler en 2014, avec l'objectif initial d'amener de la vie animale et de la campagne dans un établissement urbain, **a été déclencheur d'une démarche éco-responsable globale, associant salariés, résidents et leurs familles et même le voisinage.**

Le déploiement de 21 filières de tri des déchets et 2 sites de compostage partagé ouverts aux habitants du quartier, un diagnostic énergétique ciblant les actions les plus efficaces, la lutte contre le gaspillage alimentaire, la réduction des contenants plastiques sont autant d'actions pérennes qui ont permis de réaliser des économies financières.

Le développement de partenariats nouveaux, le renforcement des liens existants, l'émergence de services ou activités nouvelles (AMAP, petit marché de producteurs sur site, projets artistiques, brigade de tri, jardin partagé...), la communication efficace faite, via notamment le site internet et la presse régionale, valorisent ce projet en lui donnant un rayonnement national.

Les résidents témoignent de leur bonne qualité de vie au travers des enquêtes, avec une durée moyenne de séjour deux fois supérieure à la moyenne nationale. Les taux d'absentéisme inférieurs à 5% depuis 2015 témoignent d'une qualité de vie au travail, qui se traduit par l'implication des salariés sur les projets.

L'implication collective et citoyenne est source de propositions permanentes de nouveaux projets pour une meilleure qualité de vie des résidents, de leurs aidants et des salariés : mise en place de la méthode vapeur pour l'hygiène des locaux en octobre 2018, compactage des ordures ménagères pour 2019, acquisition d'un fauteuil roulant à assistance électrique amovible pour se déplacer dans le quartier, construction d'un local à vélo, jardin partagé...

(Cf power point pour illustrer nos actions de 2014 à 2018)

3. Les effets attendus :

Au delà de l'engagement en faveur de la protection de notre environnement, il s'agit pour nous de :

- favoriser pleinement la participation active et citoyenne des acteurs de l'établissement et en particulier des personnes âgées accueillies et de leurs aidants au sein de l'Ehpad
- fédérer les salariés autour d'un projet commun, les responsabiliser en choisissant de nouveaux modes d'organisation professionnelle et valoriser leurs activités.
- renforcer l'ouverture de l'établissement à et sur son environnement

- essayer, partager, mutualiser des actions éco-responsables avec d'autres structures médico-sociales et nos partenaires socioéconomiques.

Notre Projet témoigne de la mobilisation de « cet équipage de terrain », salariés de l'EHPAD, résidents et leurs proches, partenaires locaux, qui construisent au quotidien une institution ouverte sur le monde, au service du Grand Âge, en donnant du sens à leurs activités.

Pour un « vivre ensemble citoyen » plus respectueux de notre environnement, nous développons, inventons ensemble un autre modèle d'organisation sociale basé sur l'inclusion. Notre action est totalement intégrée dans le tissu local, par les liens établis avec les habitants du quartier, avec les partenaires socio-éducatifs locaux, avec nos représentants des institutions socio-économiques et politiques.

La force de ce Projet réside aussi dans le soutien de nos représentants des institutions socio-économiques et politiques locales et régionales, qui voient en ce Projet une aventure humaine et sociale inédite et enrichissante.

« Seul on va vite, ensemble on va plus loin » (proverbe africain).

4. Notre démarche écoresponsable a reçu le Trophée de l'environnement du département en 2016 et le trophée national du magazine Direction(s), sous le haut patronage du ministre des Affaires Sociales et de la Santé, dans la catégorie « Gouvernance et Management d'équipe ».

Les médias tels que « Reporterre », « Wedemain », « L'Infirmière magazine » ou encore l'émission de télévision « Silence ça pousse » de France 5, ont consacré des reportages à la démarche environnementale de l'établissement et ses effets sur les résidents.

L'établissement a par ailleurs été invité à participer aux journées de l'ADEME 2017 et à la Paris Healthweek 2016 pour témoigner de sa démarche.

Nous sommes sollicités plusieurs fois par mois par des structures souhaitant répliquer notre démarche.

(Dossier de presse joint)

5. Cette démarche globale, innovante, ne semblant pas relever du cœur de métier d'un EHPAD, montre l'impact positif qu'elle peut avoir sur la qualité de vie des résidents, le renforcement de leur rôle de citoyen, la qualité de vie au travail des salariés et l'image générale revalorisée de l'EHPAD et du Grand Age.

6. Un jour, dit cette légende amérindienne, il y eut un immense incendie de forêt. Tous les animaux terrifiés, observaient impuissants le désastre. Seul le petit colibri s'activait, allant chercher quelques gouttes avec son bec pour les jeter sur le feu. Après un moment, le tatou, agacé par cette agitation dérisoire, lui dit : "*Colibri ! Tu n'es pas fou ? Ce n'est pas avec ces gouttes d'eau que tu vas éteindre le feu !*"

Et le colibri lui répondit : "*Je le sais, mais je fais ma part.*"

Nous faisons aussi notre part, soucieux de voir naître d'autres colibris.

Le 27 juillet 2018,

Pour l'Equipe

Emmanuelle Dietsch

Directrice

03/83/91/47/69

06/48/27/46/73

e.dietsch@ehpad-benichou.org

Call for applications: "Best Fund Award and Organization of Care and Higher Services" 2018 Award

1. The establishment:

We are a French nursing home located in Nancy in the heart of a city of 100,000 inhabitants, managed by an association created in 1852 the Israel Works of Relief to the sick, non-profit, recognized by public utility. We have 67 permanent places and a 6-seater day service. Our 46.67 FTE team welcomes and accompanies daily dependent elderly people suffering from multiple pathologies aged 60 to over 100 years. We have always placed the elderly person at the center of our action and at the heart of our concerns.

Website: www.ehpad-benichou.fr

2. The project:

The setting up of a hen house in 2014, with the initial objective of bringing animal life and the countryside into an urban setting, triggered a global eco-responsible approach, involving employees, residents and their families. families and even the neighborhood.

The deployment of 21 waste sorting channels and 2 shared composting sites open to the inhabitants of the district, an energy diagnosis targeting the most efficient actions, the fight against food waste, the reduction of plastic containers are all sustainable actions that have resulted in financial savings.

The development of new partnerships, the strengthening of existing links, the emergence of new services or activities (AMAP, small producers' market on site, artistic projects, sorting brigade, shared garden ...), effective communication made, especially via the website and the regional press, value this project by giving it a national influence.

Residents testify to their good quality of life through surveys, with an average length of stay twice the national average. Absenteeism rates of less than 5% since 2015 reflect a quality of life at work, which is reflected in the involvement of employees in projects.

The collective and citizen involvement is the source of permanent proposals for new projects for a better quality of life for residents, their caregivers and employees: implementation of the steam method for the hygiene of premises in October 2018, garbage compaction housewives for 2019, acquisition of a wheelchair with electric assistance removable to move in the district, construction of a bicycle room, shared garden ...

(See power point to illustrate our actions from 2014 to 2018)

3. Expected effects:

Beyond the commitment to the protection of our environment, it is for us to:

- to fully encourage the active and civic participation of the actors of the establishment and in particular the elderly people and their carers in the Ehpad
- federate employees around a common project, empower them by choosing new modes of professional organization and enhance their activities.
- strengthen the institution's openness to and its environment
- to spread, share and share eco-responsible actions with other medico-social structures and our socio-economic partners.

Our Project testifies to the mobilization of "this field crew", employees of the EHPAD, residents and their relatives, local partners, who build daily an institution open to the world, serving the Great Age, giving meaning to their activities.

For a "living together citizen" more respectful of our environment, we develop, invent together another model of social organization based on inclusion. Our action is fully integrated in the local fabric, through the links established with the inhabitants of the district, with local socio-educational partners, with our representatives of socio-economic and political institutions. The strength of this project also lies in the support of our representatives of local and regional socio-economic and political institutions, who see this Project as a unique and enriching human and social adventure.

"Only we go fast, together we go further" (African proverb).

4. Our eco-responsible approach received the department's Environment Trophy in 2016 and the Direction (s) national trophy, under the patronage of the Minister of Social Affairs and Health, in the category "Governance and Management of 'team'".

The media such as "Reporterre", "Wedemain", "The Nurse magazine" or the TV show "Silence ça pousse" of France 5, have devoted reports to the environmental approach of the establishment and its effects on the residents.

The establishment was also invited to take part in ADEME 2017 and Paris Healthweek 2016 to demonstrate its approach.

We are asked several times a month by structures wishing to replicate our approach.

Successfull ?

(Press file attached)

5. This innovative, global approach, which does not seem to belong to the core business of an EHPAD, shows the positive impact it can have on the quality of life of residents, the strengthening of their role as citizens, the quality of life employees' working lives and the revitalized general image of the EHPAD and the Grand Age.

6. One day, says this Native American legend, there was a huge forest fire. All the terrified animals watched the disaster helplessly. Only the little hummingbird was busy, fetching a few drops with its beak to throw them on the fire. After a moment, the armadillo, annoyed by this ridiculous agitation, said to him: "Hummingbird, you are not mad, it is not with these drops of water that you will extinguish the fire!"

And the hummingbird replied, "I know it, but I'm doing my part."

We are also doing our part, anxious to see other hummingbirds.

On July 27, 2018,

For the Team

Emmanuelle Dietsch

Director

03/83/91/47/69

06/48/27/46/73

e.dietsch@ehpad-benichou.org