

A.S.P. ITIS (TRIESTE - ITALY)
AWARD NOMINATION

27 luglio 2018

Spett.
ECREAS
European Centre for
Research and Education
in Ageing Services
info@ecreas.eu

1. L'A.S.P. ITIS fornisce servizi alle persone anziane di Trieste (Italia), città con il 29,6% di ultrasessantacinquenni. Gestisce servizi qualificati, innovativi e definiti in base ai bisogni dell'utenza.

Itis è nato nel 1818, è un centro di servizi che offre opzioni residenziali diversificate a 450 persone non autosufficienti, centri diurni di aggregazione e assistiti, servizi domiciliari, comunità alloggio e condomini solidali. Vi lavorano 500 persone. E' collocato nel centro città, con giardini, bar, ristorante ed aree espositive artistiche: la bellezza degli spazi è funzionale alla volontà di garantire dignità alle persone. Il sito è www.itis.it.

2. Itis si è completamente trasformato negli ultimi 15 anni. Partendo dalla rilevazione dei bisogni espressi degli anziani e dalla volontà autonoma dell'equipe gestionale, ha realizzato un nuovo modello gestionale definito etico professionale basato sulla costruzione di una carta dei valori condivisa assieme agli operatori, sulla personalizzazione dei servizi, sull'approccio multiprofessionale e sulla logica della ricerca dell'innovazione in ambito sociale.

Abbiamo modificato l'offerta residenziale, partendo da una presa in carico professionale, differenziando le nove residenze in base ai profili di bisogno, applicando i piani assistenziali individualizzati definiti dalle equipe e sottoposti a continua verifica. Fondamentale risulta la qualificazione professionale e la formazione continua del personale nel rispetto assoluto dei diritti contrattuali e grazie a partnership qualificate con le realtà pubbliche e private che interagiscono con l'ente. Appliciamo e

diffondiamo il metodo Validation, importantissimo visto l'incremento delle patologie dementigene. In base alla rilevazione dei bisogni, nel 2005 abbiamo realizzato il primo centro diurno assistito della regione FVG per persone anziane con deterioramento cognitivo. Dal 2007 abbiamo progettato, realizzato e gestito forme innovative e diversificate di abitare possibile (AAL), in cui viene garantito alle persone anziane fragili una vita autonoma al proprio domicilio in spazi appropriati, accessibili, dove, grazie a soluzioni architettoniche, impiantistiche e tecnologiche ict e alla fornitura di servizi domiciliari integrati personalizzati sia possibile ricreare le condizioni per un vivere dignitoso. Esempio primario il condominio solidale, realizzazione che stiamo replicando in ulteriori spazi nella logica del recupero degli spazi urbani e della reale possibile domiciliarità innovativa.

3. La conoscenza e la relazione con le persone e loro familiari è la base fondante dell'attività di Itis. I cittadini sono il target di riferimento ed i servizi vengono promossi attraverso la formazione partecipata delle azioni con l'utenza, gli operatori sociosanitari, gli enti e le associazioni del territorio. Esempi importanti sono gli incontri costanti e programmati con le persone residenti e familiari, i circoli della qualità, dove le persone interagiscono, suggeriscono, criticano come plaudono alle iniziative promosse, sono loro i nostri valutatori primari. Da questa esperienza è venuto naturale inserire all'interno del Consiglio di Amministrazione di Itis un rappresentante dell'utenza e loro familiari eletto democraticamente a cadenza biennale, in modo da garantire trasparenza e partecipazione reale all'utenza. I percorsi realizzati sono frutto del rispetto della personalizzazione dei percorsi assistenziali gestiti in base alla logica del lavoro di equipe. Tale modalità ci consente di registrare rispetto a circa 200 accoglimenti annui una media di 140 rientri a domicilio con accoglimenti temporanei o respiro grazie ai quali persone fragili vengono riabilite consentendo loro di rientrare a casa.

Abbiamo applicato la valutazione degli esiti dei progetti di vita grazie all'applicazione scientifica dello schema polare in collaborazione con la Fondazione Zancan di Padova, fatto che consente di verificare e modificare le azioni in ragione dell'efficacia dei percorsi. Oggi stiamo informatizzando l'intero ciclo del lavoro di cura, programma che ha prodotto l'interesse

- degli operatori che hanno compreso il valore di poter documentare gli esiti e la qualità del loro importante lavoro.
4. Con Interreg sperimentiamo innovativi servizi domiciliari per qualificare le azioni spesso ridotte all'utilizzo di assistenti familiari non qualificate. La figura del case manager, la personalizzazione delle azioni attraverso la formazione degli operatori e dei famigliari, il supporto dell'equipe multiprofessionale e delle tecnologie assistive e domotiche (siamo partner del cluster BioHighTech dell'Area di Ricerca di Trieste) connesse da una centrale operativa professionale sono le basi per un servizio domiciliare innovativo. Arte e cultura quali strumenti per mantenere la dignità nelle persone anziane, siamo sede del progetto Arte per una Comunità Attiva assieme all' Accademia d'Arte di Venezia.
 5. Itis è la prova che è possibile trasformare un'istituzione: da semplice casa di riposo ed una comunità di persone, aperta, dove si tiene conto della dignità degli anziani, delle loro scelte di vita autonome e che possa compenetrare le necessità degli operatori. Esempio di welfare moderno e innovativo.
 6. Il piacere di poter rappresentare in questo prestigioso e qualificato contesto il frutto dell'enorme lavoro di trasformazione e innovazione dei servizi alla persona anziana svolto da anni da centinaia di operatori con passione, nel rispetto assoluto delle persone e delle loro famiglie che si affidano ad Itis quotidianamente nei loro percorsi di vita corrisponde all'importanza del riconoscimento di tali azioni da parte delle "nostre" persone anziane.

IL DIRETTORE GENERALE
(dr. Fabio Bonetta)

A.S.P. ITIS (TRIESTE - ITALY)
AWARD NOMINATION

Respectable.
ECEAS
European Center for
Research and Education
July 27, 2018 in Ageing Services
info@eareas.eu

1. The A.S.P. ITIS provides services to elderly people in Trieste (Italy), cities with 29.6% of over 65s. It manages qualified, innovative and defined services based on user needs.

Itis was born in 1818, is a service center offering diversified residential options to 450 non self-sufficient people, day-care and aggregation day centers, home services, housing communities and solidarity condominiums. 500 people work there. It is located in the city center, with gardens, bars, restaurants and artistic exhibition areas: the beauty of the spaces is functional to the will to guarantee dignity to the people. The site is www.itis.it.

2. Itis has completely changed over the past 15 years. Starting from the survey of the expressed needs of the elderly and the independent will of the management team, it has created a new management model defined as ethical professional based on the construction of a shared values charter with the operators, the personalization of services, the multi-professional approach and the logic of the research of innovation in the social sphere.

We have modified the residential offer, starting from a professional management, differentiating the nine residences according to the profiles of need, applying the individualized assistance plans defined by the teams and subjected to continuous verification. The professional qualification and continuous training of personnel are fundamental, in full respect of contractual rights and thanks to qualified partnerships with public and private companies that interact with the institution. We apply and spread the Validation method, which is very important given the increase in dementia pathologies. Based on the needs survey, in 2005 we realized the first assisted day center in the FVG region for older people with cognitive impairment. Since 2007 we have designed, implemented and managed innovative and diversified forms of possible living (AAL), in which vulnerable elderly people are guaranteed an independent life at home in appropriate, accessible spaces, where, thanks to architectural, plant and technological solutions, ICT and to provide personalized integrated home services, it is possible to recreate the conditions for a dignified life. Primary example is the joint condominium, a realization that we are replicating in further spaces in the logic of the recovery of urban spaces and the real possible innovative domiciliary.

3. Knowledge and relationship with people and their families is the foundation of Itis's activity. Citizens are the target audience and the services are promoted through the participatory training of the actions with the users, social-health operators, institutions and associations of the territory. Important examples are the constant and planned meetings with the

residents and family, the quality circles, where people interact, suggest, criticize how they applaud the promoted initiatives, they are our primary evaluators. From this experience it was natural to include a representative of the users and their democratically elected family members on the Itis Board of Directors, in order to guarantee transparency and real participation to the users. The paths realized are the result of respect for the personalization of care paths managed according to the logic of team work. This modality allows us to record, with respect to about 200 annual admissions, an average of 140 returns home with temporary acceptance or breathing thanks to which fragile people are rehabilitated allowing them to return home.

We have applied the evaluation of the outcomes of the life projects thanks to the scientific application of the polar scheme in collaboration with the Zancan Foundation of Padua, a fact that makes it possible to verify and modify the actions according to the effectiveness of the routes. Today we are informatizing the entire cycle of care work, a program that has produced the interest of the operators who have understood the value of being able to document the results and the quality of their important work.

4. With Interreg we are experimenting with innovative home services to qualify actions often reduced to the use of unqualified family helpers. The figure of the case manager, the personalization of actions through the training of operators and family members, the support of the multi-professional team and assistive and domotic technologies (we are partners of the BioHighTech cluster of the Trieste Research Area) connected by an operations center professional are the basis for an innovative home service. Art and culture such as tools to maintain dignity in the elderly, we are the headquarters of the Art for an Active Community project together with the Venice Academy of Art.

5. Itis is proof that it is possible to transform an institution: from a simple retirement home and an open community of people, where the dignity of the elderly, their autonomous life choices is taken into account and which can interpenetrate the needs of the operators . Example of modern and innovative welfare.

6. The pleasure of being able to represent in this prestigious and qualified context the fruit of the enormous work of transformation and innovation of services to the elderly person carried out for years by hundreds of operators with passion, in the absolute respect of the people and their families who rely to Itis daily in their life paths corresponds to the importance of recognition of these actions by "our" elderly people.

THE GENERAL DIRECTOR
(Dr. Fabio Bonetta)