

MEISTERKLASSE QUALITÄT

23-24 MAI 2019



Kosten:

€ 875,- pro Person (€ 500,- für Teilnehmer aus Slowenien)
Exkl.

- Reisekosten (Flug, Zug).

Inkl.

- Digitale Lernmaterialien und ECREAS Zertifikat, 0% DDV (MwST)
- Unterkunft wo die Meisterklasse statt findet
- 2 Nächte Bed and Breakfast (B&B)
- 2x Lunch und 2x Abendessen
- Transport von Ljubljana oder Graz Flughafen nach B&B und von B&B nach Meister Klasse Unterkunft.

Es ist möglich, finanzielle Unterstützung von der Europäischen Union zu erhalten, sie muss jedoch endgültig registriert werden, bevor der Antrag gestellt werden kann. Für Unterstützung bitte senden Sie ein e-mail nach Elena Weber, Vorstandsmitglied ECREAS: ansdipp_fvg@aol.com.

Möglichkeit, um zu verlängern wegen das Danica Festival bis zum Sonntag 26 Mai 2019:

- Groß Mutter und Groß Vater Rock und Roll Abend am Samstag 25 Mai 2019, 20.00 uur

Kosten € 125,- (inkl DDV (MWsT))

Inkl.

- 1 Nacht Bed and Breakfast (B&B)
- 1x Mittag und 1x Abendessen
- Festival ist gratis
- Transport von und zu B&B nach Festival.



www.ecreas.eu

Am Danice Vogrinec Maribor
Maribor, Slovenien
2018 Gewinner des EAN-ECREAS-Preises der besten
Altenpflegeeinrichtung Europas

Über die Meisterklasse

Stolz laden wir Sie ein für die erste ECREAS Meisterklasse mit dem Thema Qualität.

Die **Zielgruppen** sind Vorstand, Direktoren, Leiter und Qualitätsmanagers von Altenheimen und Pflegeheimen.

Die **Lernziele** der Meisterklasse Qualität sind:

- Wie man Qualität definieren kann
- Teilnehmer wissen welche Qualitätskonzepte in Altenpflege und Dienstleistungen geeignet und verwendet werden
- Wie man Qualität messen und managen kann
- Wie Danice Vogrinec Maribor Lebensqualität in Praxis Form gegeben hat.

EXTRA WEGEN DER ERSTEN ECREAS MEISTERKLASSE:

Teilnehmer bekommen ein wissenschaftlich getestetes Qualitätsmessungsinstrument für Pflege und Altenheimen!



PROGRAMM



Programm:

Tag 1: Nachmittag:

- Verhältnis zwischen Vision, Qualität und Zufriedenheit
- Qualität aus verschiedenen Perspektiven
- Qualitätskonzepte in der Altenpflege und Dienstleistungen.

Tag 2: Morgen

- Qualitätsmessinstrumente
- Qualitätsmanagementsysteme.

Tag 2: Mittag

- Wie Danice Vogrinec Maribor Lebensqualität gestalten kann
- Führung durch Danice Vogrinec Maribor.

DOZENTEN:

- Freek A.L. Lapré (TIAS Business School Niederlande)
- Marko Slavič (Direktor Danice Vogrinec Maribor, Slovenien)

Sprache: Deutsch.

Mindestteilnehmerzahl: 15.

Anmeldung

Bitte senden Sie ein e-mail nach: info@ecreas.eu für ein Anmeldepaket auch mit Reisemöglichkeiten.

Bis zum **1 Mai 2019** ist es möglich um an zu melden.

Kosten: siehe Rückseite.